



## I Valori del Fondo Pensione per i Dipendenti e Dirigenti IBM

### **Centralità dell'Aderente:**

impegno costante per rispondere alle necessità degli Aderenti che sono il riferimento principale nella predisposizione dei servizi;

### **Centralità delle persone:**

le persone sono i principali artefici del cambiamento e l'elemento differenziante in un mercato sempre più competitivo;

### **Orientamento ai risultati:**

Il risultato è la misura oggettiva del successo dell'Organizzazione;

### **Qualità:**

miglioramento continuo della qualità dei servizi e dei processi, innovazione tecnologica dei modelli e dei sistemi adottati dall'Organizzazione;

### **Assunzione di responsabilità:**

decentramento delle responsabilità con estensione delle deleghe fino al più basso livello possibile. Incoraggiare i collaboratori ad assolvere propri compiti nella ricerca dell'eccellenza;

### **Cultura del controllo:**

in un ambito sensibile quale la gestione del futuro previdenziale degli Aderenti, è fondamentale la predisposizione di un'architettura adeguata di controlli che supporti l'obiettivo di pensioni future sostenibili e adeguate.

### **Rispetto dell'etica e dell'integrità:**

poiché ogni individuo ha il proprio modo di interpretare i concetti di etica e di integrità, abbiamo dato una interpretazione univoca di tali concetti stilando un "codice etico" come guida morale da utilizzare in ogni processo decisionale all'interno del Fondo.



Inoltre:

l'interesse del fondo pensione coincide con quello degli Aderenti. Il miglioramento continuo della qualità del servizio si raggiunge attraverso il controllo costante dei processi e della soddisfazione dell'Aderente. E' fondamentale rendere conto del nostro operato agli Aderenti in ogni ambito. Nell'investimento dei risparmi degli Aderenti si deve tenere conto delle considerazioni di natura ambientale, sociale e di governance, in modo coerente alla missione del fondo pensione.