



LA STRATEGIA

- Ascoltare le necessità
- Interpretare e comprendere le esigenze
- Offrire soluzioni concrete al fine di migliorare la soddisfazione

Le Competenze distintive

Ascoltare gli Aderenti, interpretarne le esigenze e offrire soluzioni concrete.

Costante miglioramento delle nostre attività sulla base delle indicazioni ricevute dai nostri interlocutori.

Guidare gli Aderenti nella costruzione della propria tutela previdenziale.

Conoscere il settore e fornire agli aderenti risposte e servizi adatti alle loro esigenze.

Essere tempestivi nelle risposte e nella evasione delle richieste da parte dei nostri interlocutori.

Gli Obiettivi per la Qualità

In riferimento alla Politica per la Qualità adottata, il FPDDI ha stabilito i seguenti Obiettivi per la Qualità:

- Essere il punto di riferimento per tutti gli Aderenti nell'ambito della tutela previdenziale affrontando insieme tutte le sfide che si presenteranno.
- Soddisfare puntualmente le esigenze dell'Aderente esercitando e adeguando, sempre, le acquisite capacità di coordinamento, controllo e integrazione dei servizi e dei processi, al livello programmato delle prestazioni;
- Operare per assicurare addestramento e leadership a tutto il personale, nell'ottica del miglioramento continuo, per cercare costantemente di migliorare la qualità dei prodotti/servizi, acquisire maggiore competitività, ed essere pronti a soddisfare le esigenze ed i cambiamenti dettati dall'Aderente;
- Integrare e armonizzare le relazioni ed interazioni con gli Aderenti, gli Utenti ed i fornitori, nel miglioramento continuo delle prestazioni;
- Applicare le raccomandazioni delle norme di riferimento nonché delle normative specifiche relative alle attività di competenza;
- Diffondere e sostenere come cultura ed operatività il Sistema di Gestione per la Qualità e il suo costante miglioramento;



- Garantire soluzioni competitive sul mercato rispetto ai risultati attesi e trasparenti rispetto alle esigenze dell'Aderente.

Il conseguimento di tali Obiettivi, perseguiti soprattutto con l'impegno attivo delle persone dell'organizzazione, coinvolge tutti i processi, le risorse e le strutture organizzative previste per la realizzazione dei progetti.

Gli obiettivi per la qualità sono un quadro di riferimento per tutta l'Organizzazione e si traducono in obiettivi operativi, misurabili, finalizzati al miglioramento delle prestazioni dell'Organizzazione e inseriti nei piani di lavoro. Gli obiettivi elaborati nel dettaglio sono descritti in un documento elaborato periodicamente (generalmente in sede di riesame del sistema da parte della Direzione) e diffuso a tutto il personale.