



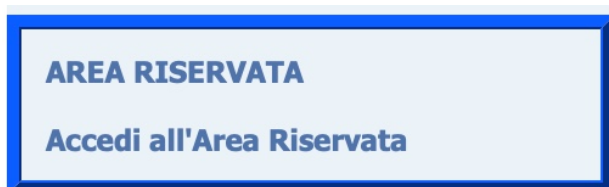
FONDO PENSIONE PER I DIPENDENTI E DIRIGENTI IBM (FPDDI)
Nuovo sito per gli Aderenti al Fondo
Sistema W-horizon® - TITANO

MODALITA' DI ACCESSO ALL'AREA RISERVATA
RECUPERO PW O NR. ISCRIZIONE

ACCESSO AREA RISERVATA

Per accedere alla propria area riservata si dovrà agire sulla icona (vedi immagine 1) che dirotterà l'iscritto al form di accesso alla nuova area riservata (vedi immagine 2).

IMMAGINE 1



Si dovranno inserire le proprie solite credenziali: codice fiscale in caratteri maiuscoli e la password.

IMMAGINE 2

Un form di accesso con un header blu scuro con il testo "AREA RISERVATA ISCRITTO" in bianco. Sotto l'header, ci sono due campi di input: "Codice Fiscale" con sei asterischi e "Password" con sei asterischi. In basso, ci sono due pulsanti: "ACCEDI" e "HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?".

Si dovranno inserire le proprie solite credenziali: codice fiscale e password.

Per accedere alla nuova area riservata è necessario completare una nuova procedura denominata “**registrazione OTP**” che consente di attivare la **autenticazione a due fattori**, nell’ottica di garantire un livello sempre maggiore di sicurezza in fase di accesso alle aree riservate e di conferma delle disposizioni on line.

Nello specifico, **utilizzando le attuali credenziali d’accesso all’ area riservata**, verrà chiesto di associare alla propria utenza un canale di comunicazione (SMS) mediante il quale ricevere un codice usa e getta (One Time Password) **(per i soli aderenti residenti all’estero che non hanno in dotazione uno smart-phone con prefisso italiano, +39, occorre inserire l’indirizzo e-mail).**

Qualora al momento dell’accesso (quindi dopo aver inserito le credenziali di accesso valide nel form di cui sopra) l’iscritto risulti non ancora registrato ai servizi on line, verrà richiesto di completare la procedura sopra descritta:



Cliccando su "OK" si verrà direzionati sulla seguente area di registrazione:

REGISTRAZIONE AI SERVIZI ONLINE

Codice Fiscale

Password

Scelta Canale di Comunicazione OTP
 SMS

Telefono Cellulare
+39
3201231231

Ripeti Telefono Cellulare
+39
3201231231|

Annulla Registrati

Per completare la registrazione è necessario:

- Inserire le credenziali di accesso correnti (codice fiscale e password);
- Inserire e confermare il numero di cellulare presso cui recapitare il codice OTP. **(ovvero l'indirizzo e-mail per i residenti all'estero che non sono dotati di telefono mobile con numerazione italiana)**

Il sistema controlla che l'utenza sia censita (esatta corrispondenza tra codice fiscale e password) e che, sfruttando la doppia digitazione del numero di cellulare, sia correttamente inserito anche il canale di comunicazione.

Nel caso in cui le informazioni di cui sopra siano riportate correttamente, è necessario inserire il codice OTP nel frattempo inviato al numero (oppure indirizzo e-mail) specificato. Il codice OTP ha una validità temporale di 5 minuti, al termine dei quali, qualora l'inserimento non sia stato completato, deve essere rigenerato agendo sul comando "RIGENERA OTP":

REGISTRAZIONE AI SERVIZI ONLINE

Codice Fiscale

Password

Scelta Canale di Comunicazione OTP
 SMS

Telefono Cellulare
+39

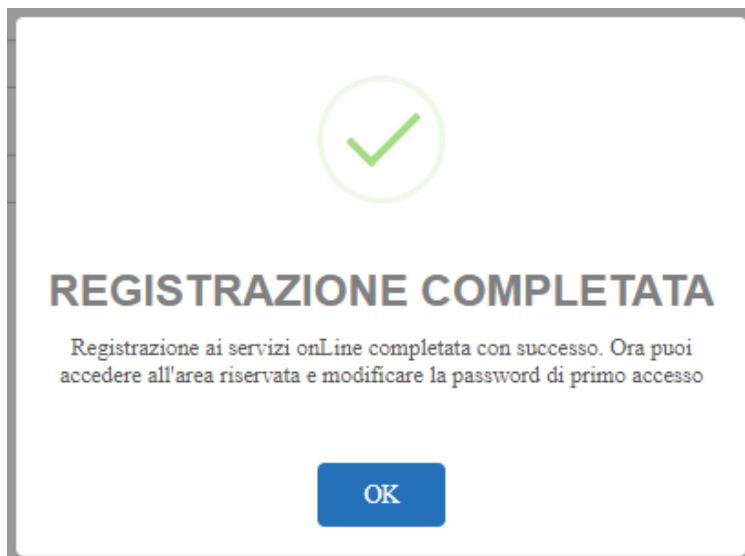
Ripeti Telefono Cellulare
+39

Inserisci il codice OTP che ti abbiamo spedito sul canale di comunicazione scelto in fase di registrazione

Validità OTP

Il codice OTP ha una validità di 5 minuti dalla data della richiesta. Entro tale termine verrà recapitato attraverso il canale selezionato in fase di registrazione e dovrà essere utilizzato per effettuare l'accesso all'area riservata o la conferma della disposizione inserita. Durante il periodo di validità non sarà possibile richiedere un nuovo codice OTP. Scaduto il periodo di validità, si potrà richiedere un nuovo codice utilizzando il comando RIGENERA OTP

In caso di inserimento corretto del codice OTP anche il completamento della registrazione verrà confermato:



Per garantire maggiore sicurezza, selezionato il comando "OK", l'iscritto verrà dirottato nella maschera di cambio password, per completare la quale sarà necessario inserire nuovamente il codice OTP di validazione nell'area evidenziata successivamente:

Al termine della procedura di cambio password verrà consentito l'accesso automatico all'area riservata.

Da questo momento in poi ogniqualvolta l'iscritto:

- effettuerà l'accesso all'area riservata;
- inserirà una disposizione (modificativa o dispositiva) dalla propria area riservata

verrà chiesto di confermare l'azione inserendo un codice OTP inviato via SMS al numero di cellulare indicato in fase di registrazione oppure all'indirizzo e-mail di coloro che non sono dotati di numero telefonico italiano.

Il numero di cellulare non potrà essere oggetto di variazione in autonomia da parte dell'iscritto ma dovrà essere inviata apposita richiesta di autorizzazione al Fondo Pensione all'indirizzo di posta dipendenti@fondopensioneibm.it corredata da copia del documento di identità in corso di validità. Al termine dell'aggiornamento l'iscritto verrà opportunamente avvisato e potrà procedere con la normale operatività.

PROCEDURA DI RECUPERO PASSWORD

Qualora l'iscritto non ricordi la propria password di accesso all'area riservata ha la possibilità, come già attualmente avviene, di recuperare in autonomia la credenziale di primo accesso. Anche questa procedura è stata rivista per rispondere ai più recenti ed elevati standard di sicurezza.

Per accedere alla funzionalità è necessario agire sul comando "HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?" come sotto evidenziato

Una volta selezionato il comando ed inserito nuovamente il codice fiscale a conferma, si accede alla procedura di recupero password, che richiede l'utilizzo del **numero di iscrizione (reperibile nell'area riservata e nella comunicazione periodica annuale)**:

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

ANNULLA

CONTINUA

Al **primo** utilizzo della procedura di recupero password (quindi a procedura di registrazione non ancora ultimata) non viene richiesta alcuna conferma dispositiva tramite utilizzo di un codice OTP mentre la stessa verrà richiesta ad ogni successivo tentativo di rigenerazione della password:

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (CELLULARE) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

ANNULLA

HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE

CONTINUA

Una volta inseriti codice fiscale e numero di iscrizione viene data la possibilità di recuperare la password di primo accesso o tramite SMS o tramite mail. Gli indirizzi proposti e parzialmente criptati sono quelli codificati nella posizione individuale.

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

Inviemo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email

Recupera la password tramite SMS

Inviemo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente numero di cellulare:

Cellulare **MODIFICA**

ANNULLA

INVIA RICHIESTA

Qualora l'iscritto desideri utilizzare dei contatti differenti da quelli proposti, lo potrà fare selezionando il comando "MODIFICA". Sarà richiesto di specificare il nuovo contatto di riferimento e di completare la richiesta tramite l'upload di un documento di identità in corso di validità. La password verrà trasmessa non appena il Fondo Pensione terminerà l'attività di verifica sulla documentazione giustificativa trasmessa:

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

Inviemo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email

Recupera la password tramite SMS

Inviemo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente numero di cellulare:

Cellulare ANNULLA

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità Cerca file

Estensioni file ammesse: pdf jpg jpeg
CAMPO OBBLIGATORIO

ANNULLA INVIA RICHIESTA

Nel caso in cui la procedura di recupero password non si riesca a completare per la mancata disponibilità del numero di iscrizione, è possibile accedere alla procedura di recupero numero di iscrizione. Sarà sufficiente opzionare il comando **“HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE”**.

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (CELLULARE) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE

ANNULLA CONTINUA

La procedura a cui si accede è analoga a quella prevista per il recupero password ma, per ragioni di sicurezza, non sarà possibile richiedere l'invio del codice ad un contatto differente rispetto a quello codificato nella posizione individuale mentre sarà sempre necessario completare la richiesta allegando copia del proprio documento di identità in corso di validità:

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Inviemo il numero iscrizione, al seguente indirizzo di posta elettronica (se il campo risulta vuoto o l'indirizzo e-mail non risulta corretto, procedi barrando la casella "Recupera il numero iscrizione tramite SMS"):

Email

Recupera il numero iscrizione tramite SMS

Inviemo il numero iscrizione, al seguente numero di cellulare (se il campo risulta vuoto o il numero di cellulare non risulta corretto, procedi barrando la casella "Recupera il numero iscrizione tramite POSTA"):

Cellulare

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità Cerca file

Estensioni file ammesse: pdf jpg jpeg
CAMPO OBBLIGATORIO

ANNULLA INVIA RICHIESTA

Qualora l'iscritto volesse comunque variare i propri contatti di recapito del numero di iscrizione dovrà inviare apposita autorizzazione al Fondo Pensione all'indirizzo di posta dipendenti@fondopensioneibm.it corredata da copia del documento di identità in corso di validità. Al termine dell'aggiornamento l'iscritto verrà opportunamente avvisato e potrà procedere con il seguito di competenza.